

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL  
PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA -  
anno 2022**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
GIOVANI IN CAMMINO

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A- Assistenza

Area d'intervento: 3 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Consci del fatto che la soluzione dei problemi in ambito sociale richiede necessariamente programmazioni di lungo periodo e consapevoli delle nuove criticità emerse nel corso degli ultimi anni, il progetto “Giovani in cammino”, in linea di continuità e coerenza con i precedenti interventi, si pone come **obiettivo generale** quello di *supportare l'integrazione e l'inserimento sociale di minori e giovani e delle loro famiglie in condizione di difficoltà presenti nel Comune di Tremestieri Etneo e di prevenire o fenomeni di disagio attraverso azioni diversificate in grado di sostenere dinamiche produttive di benessere.*

Attraverso la presente iniziativa ci si propone di incidere sulla qualità di vita delle giovani generazioni (considerate le fasce a rischio maggiore di esclusione sociale) e sul loro **benessere**, attraverso la realizzazione di azioni in grado di promuovere il loro protagonismo sociale, l'autonomia, l'integrazione, la creatività, la relazionalità e il loro inserimento sociale e la loro partecipazione attiva alla comunità locale.

Solo occupandoci del *benessere dei minori e dei giovani del territorio in maniera specifica, e di quello delle loro famiglie* attraverso azioni di supporto ed assistenza, si possono porre le basi per la realizzazione concreta del principio di pari opportunità.

Alla luce di quanto appena esposto, si può sinteticamente dire che **obiettivo dell'intervento qui presentato è quello di fornire assistenza ai minori/giovani del territorio e alle famiglie fragili in situazioni di conclamato disagio, costruendo contesti educativi facilitanti per lo sviluppo delle potenzialità individuali e familiari.**

Attraverso la realizzazione del presente progetto, **si intende rispondere al bisogno di fornire alternative a situazioni di privazione e svantaggio familiare, formativo e di emarginazione sociale, sostenendo l'utenza con piani di azione individualizzati e accrescendo le opportunità di relazioni sociali significative, dall'altra parte si intende sensibilizzare le nuove generazione**

**sul concetto di inclusione e coesione sociale, di partecipazione attiva, di benessere psico-fisico, di cittadinanza attiva, di appartenenza ed identità territoriale.**

L'elaborazione della nuova idea progettuale non può che fondarsi sulla pluriennale esperienza acquisita dall'Ente in materia di Servizio Civile (in termini di progettualità degli interventi, di professionalità sviluppata) e sui risultati ottenuti e riscontrati nel corso degli anni.

Il presente progetto si pone dunque in linea di continuità con le progettualità precedenti, puntando su obiettivi "a lungo termine" in grado di innescare nella comunità un cambiamento di approccio e di mentalità nei confronti di se stessa e delle istituzioni/territorio.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

**MACROAREA A:**

**Promuovere l'attuazione di interventi personalizzati a favore di soggetti che vivono condizioni di disagio.**

- Modulare strategie operative caratterizzate da una elevata capacità di flessibilità del singolo intervento al fine di rileggere continuamente i bisogni e le problematiche espresse dagli utenti.
- Sostenere ed incrementare il benessere del nucleo familiare dei minori e dei giovani
- Prevenire e ridurre le condizioni di difficoltà nell'integrazione familiare, sociale e scolastica
- Sostenere e supportare le famiglie disagiate nell'esercizio delle funzioni genitoriali attraverso attività formative, informative e divulgative
- Creare un centro operativo di Ascolto e Monitoraggio del fenomeno
- Prevenire e combattere il digital divide

**MACROAREA B:**

**Favorire il potenziamento e lo sviluppo di abilità personali dei minori e dei giovani**

- Stimolare lo sviluppo della loro personalità
- Incrementare lo sviluppo della creatività
- Favorire autoeducazione e acquisizione di autonomia ed autostima
- Promuovere e sostenere il protagonismo sociale giovanile nei luoghi naturali di aggregazione
- Valorizzare il diritto al gioco come strumento di crescita e formazione

**MACROAREA C:**

**Promuovere la sensibilizzazione territoriale**

- Promuovere azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento degli adolescenti e giovani attraverso progettualità mirate fuori e dentro la scuola
- Potenziare la presenza del Comune sul territorio intensificando il lavoro di rete
- Sviluppare una strategia costata di collaborazione tra i servizi comunali competenti e le altre strutture pubbliche e private operanti sul territorio

• **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- Come per ogni progettualità di Servizio Civile attuata dal Comune di Tremestieri Etneo fin dal 2009, il gruppo di operatori volontari verrà costantemente supportato e coordinato da figure professionali specializzate ed esperte, che nel corso degli anni hanno sperimentato sul campo le metodologie più idonee a valorizzare appieno la figura dei giovani in servizio.
- Il gruppo di volontari diverrà così parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'equipe che realizzerà gli interventi previsti dal progetto, alternando i servizi quotidianamente offerti con momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.
- Tutte le attività progettuali saranno strutturate in maniera tale da favorire e stimolare la partecipazione attiva e creativa di tutti i volontari inseriti nel progetto. Il loro contributo al progetto e il loro inserimento nelle attività previste dal progetto, che sarà comunque graduale, dipenderà e sarà compatibile con le loro competenze di base, le loro inclinazioni e aspettative.
- Uno degli obiettivi principali del progetto consiste, infatti, proprio nel permettere la crescita personale e consapevole dei giovani, attraverso la sperimentazione "sul campo" di attività ispirate ai valori di solidarietà e cooperazione e l'acquisizione di competenze e conoscenze specifiche.
- L'attività dei volontari prevede un'iniziale fase di osservazione e di conoscenza della realtà nella quale essi operano, successivamente svolgeranno le seguenti attività, nelle quali essi avranno il **ruolo di supporto al personale impiegato per la realizzazione del progetto:**

	• <b>ATTIVITA'</b>	• <b>RUOLO E ATTIVITA' PREVISTE DAI VOLONTARI</b>	• <b>CODICE</b>
• <b>AZIONI TRSVERSALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione esecutiva</li> <li>• Coordinamento, segreteria</li> <li>• Monitoraggio, valutazione e diffusione dei risultati</li> <li>• Comunicazione, pubblicizzazione e promozione dell'iniziativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'equipe nell'ideazione, del materiale pubblicitario</li> <li>• - Organizzazione e realizzazione delle varie attività di diffusione e promozione (diffusione sul territorio del materiale prodotto; realizzazione incontri di presentazione; stesura articoli; gestione sito e social network,...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>189588</b></li> </ul>
• <b>FASE OPERATIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>ATTIVITÀ PER L'ATTUAZIONE DELLA MACROAREA A</u></li> <li>• <b>Attività di presa in carico e progettazione di interventi personalizzati</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coadiuvare l'equipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività</li> <li>• Affiancare gli esperti per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà del soggetto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>189572</b></li> <li>• <b>189578</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto alla realizzazione di una banca dati degli utenti assistiti</li> <li>- Osservazione iniziale e collaborazione nelle attività di progettazione di interventi rivolti ai minori e ai giovani</li> <li>- Attività di ricerca e raccolta dati</li> <li>- Sostegno nell'elaborazione dei dati raccolti <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mappature e censimenti servizi</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attivazione di momenti di incontro/confronto con i nuclei familiari</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'ideazione degli incontri su differenti tematiche</li> <li>- Supporto nella pubblicizzazione degli incontri</li> <li>- Preparazione del materiale e della sede</li> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività</li> <li>• - Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>189572</b></li> <li>• <b>189578</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Centro Ascolto</b></li> <li>• <b>Attività di mappatura circa i servizi psicologici presenti sul territorio e valutazione dei bisogni, delle aspettative e delle risorse del nucleo familiare insieme all'équipe dei Servizi sociali</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività.</li> <li>- Supporto alla realizzazione di una banca dati degli utenti assistiti</li> <li>- Affiancare gli esperti per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>189588</b></li> <li>• <b>189572</b></li> <li>• <b>189578</b></li> </ul>

	<p>dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà del soggetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione delle telefonate in ingresso per l'azione di supporto telefonico "Noi con voi" e smistamento al personale esperto</li> <li>- Supporto/ compagnia/ disbrigo pratiche all'utenza con disabilità</li> <li>- Supporto ai servizi di educativa domiciliare</li> <li>- Attività di ricerca e raccolta dati</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -Sostegno nell'elaborazione dei dati raccolti</li> <li>• - Mappature e censimenti servizi</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>ATTIVITÀ PER L'ATTUAZIONE DELLA MACROAREA B</u></li> <li>• <b>Supporto socio-educativo e affettivo-relazionale ai minori all'interno delle scuole</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supportare i minori individuati nel gruppo classe l'ascolto, tecniche empatiche</li> <li>• Supporto agli insegnanti curricolari per lo svolgimento dello studio</li> <li>• Coadiuvare l'équipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività legate al metodo di studio</li> <li>• Attività di supporto all'interno dello scuolabus in ingresso e in uscita</li> <li>• Collaborare con l'équipe di educatori all'acquisizione delle competenze metacognitive</li> <li>• Sostenere il personale nelle attività dirette alla prevenzione del disagio e delle devianze minorili</li> <li>• Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> <li>• Sostenere il personale nelle attività di socializzazione ed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• <b>189592</b></li> <li>• <b>189561</b></li> <li>• <b>189594</b></li> <li>• <b>189562</b></li> </ul>

		<p>inclusione dei minori a rischio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborare all'ideazione, organizzazione e realizzazione dei momenti di incontro e contatto con le famiglie</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sostegno didattico/formativo ai minori</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coadiuvare l'équipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività legate al metodo di studio</li> <li>• Predisposizione dei materiali e degli strumenti necessari per la realizzazione delle attività laboratoriali</li> <li>• Supporto all'attività di recupero individualizzato <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>189588</b></li> <li>• <b>189592</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inserimento personalizzato in attività ludico-ricreative e sportive</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto al servizio di assistenza per i centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale.</li> <li>• Supporto all'inserimento degli utenti nelle attività sportive o ludico ricreative presso le quali verranno inseriti</li> <li>• Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle attività ludico-ricreative</li> <li>• Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attività verrà svolta in ogni sede:</li> <li>• <b>189588</b></li> <li>• <b>189594</b></li> <li>• <b>189562</b></li> <li>• <b>189561</b></li> <li>• <b>189572</b></li> <li>• <b>189592</b></li> <li>• <b>189578</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>ATTIVITÀ PER L'ATTUAZIONE DELLA MACROAREA C</u></li> <li>• <b>Animazione di strada</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipare agli incontri di programmazione dell'attività</li> <li>• Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali rivolte ai giovani del territorio</li> <li>• Predisposizione del materiale da utilizzare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attività si svolgerà all'esterno, presso i luoghi di aggregazione dei minori e</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipare alle attività di avvicinamento dei giovani</li> <li>• Ideazione locandine, brochure, manifesti...</li> <li>• Curare i rapporti con la rete e i partner per l'organizzazione delle attività</li> <li>• Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali</li> </ul>	<p>giovani (piazze, bar, ecc) e vedrà coinvolti i volontari di tutte le sedi operative</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>189588</b></li> <li>• <b>189594</b></li> <li>• <b>189562</b></li> <li>• <b>189561</b></li> <li>• <b>189572</b></li> <li>• <b>189592</b></li> <li>• <b>189578</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organizzazione eventi, manifestazioni, feste, ricorrenze, grest estivi, laboratori tematici, eventi sportivi sul territorio</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali rivolte ai giovani del territorio</li> <li>• Progettazione e supporto all'organizzazione di feste: con tale termine si possono riassumere i vari momenti gioiosi quali feste in particolari momenti dell'anno (Natale, Pasqua, carnevale, festa di primavera</li> <li>• Collaborare e partecipare attivamente alle attività estive realizzate sul territorio comunale</li> <li>• Curare i rapporti con la rete e i partner per l'organizzazione delle attività</li> <li>• Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali</li> <li>• Partecipare alle riunioni di programmazione e verifica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attività si svolgerà all'esterno, presso i luoghi di aggregazione dei minori e giovani (piazze, bar, ecc) e vedrà coinvolti i volontari di tutte le sedi operative</li> <li>• <b>189588</b></li> <li>• <b>189594</b></li> <li>• <b>189562</b></li> <li>• <b>189561</b></li> <li>• <b>189572</b></li> <li>• <b>189592</b></li> <li>• <b>189578</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Costituzione del Gruppo di Prevenzione e Assistenza</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• -Partecipare alle riunioni di programmazione e verifica <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposizione del materiale necessario</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>189588</b></li> </ul>

		<p>per la realizzazione delle attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supportare l'utente nelle attività di contatto con gli enti da coinvolgere</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività generali connesse ALL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.</li> <li>- Organizzare gli work shop e i seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Nazionale e sui valori ad esso connessi.</li> <li>- Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.</li> <li>- Realizzare brochure e opuscoli sul SCN e sulle attività svolte.</li> <li>- Partecipare ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.</li> <li>- Partecipare attivamente alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.</li> <li>- Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.</li> <li>- Partecipare attivamente alle ore di formazione (generale e specifica)</li> <li>• - Partecipare attivamente alle attività di tutorato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le sedi:</li> <li>• <b>189588</b></li> <li>• <b>189594</b></li> <li>• <b>189562</b></li> <li>• <b>189561</b></li> <li>• <b>189572</b></li> <li>• <b>189592</b></li> <li>• <b>189578</b></li> </ul>

- In considerazione del fatto che i GMO che verranno inseriti nel progetto non hanno limitazioni nell'espletamento di particolari attività, al fine di garantire le pari opportunità e al fine di evitare involontari fenomeni discriminatori, **non sono state previste attività differenziate per questa categoria di utenza.**
- L'inserimento del numero di GMO previsto nel progetto verrà reso fattibile, fin dalla prima fase del progetto, attraverso una serie di azioni congiunte:
  - pubblicizzazione capillare del progetto e del bando per favorire l'aggancio di questo target
  - incontri di informazione/ orientamento al servizio civile sul territorio
  - supporto che intendono candidarsi, nella redazione della domanda e nella scelta della sede progetto.
  - indirizzare, in fase di compilazione di domanda, il candidato con minori opportunità verso quelle sedi progetto all'interno delle quali potrebbe esprimere al meglio le proprie competenze e abilità.
  - durante lo svolgimento del servizio verrà prestata una costante attenzione alle esigenze dei volontari che verranno selezionati: strutturazione dei turni, permessi, malattie, affidamento dei compiti maggiormente compatibili.
  - potenziamento delle ore individuali di tutoraggio

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede
Laboratorio Web Teresa Calcutta Centro	VIA GIOVANNI GUGLIELMINO	TREMESTIERI ETNEO	189561
Laboratorio Multimediale E. De Amicis Centro	VIA ETTORE MAJORANA	TREMESTIERI ETNEO	189562
Sala Lettura Fraz. Canalicchio	VIA MONTI PELORITANI	TREMESTIERI ETNEO	189592
Sportello H per la non autosufficienza	VIA GUGLIELMO MARCONI	TREMESTIERI ETNEO	189572
Sala Casetta Rosa Biblioteca Fraz. Canalicchio	VIA MAGNA GRECIA	TREMESTIERI ETNEO	189588
Auditorium R. Sanzio Canalicchio	VIA SAN MARCO	TREMESTIERI ETNEO	189594
Centro Ascolto Fraz. Immacolata	LARGO IMMACOLATA	TREMESTIERI ETNEO	189577

### **POSTI DISPONIBILI**

Codice Sede	N° Volontari
189561	2
189562	2
189592	2
189572	2(GMO: 1)
189588	2(GMO: 1)
189594	2(GMO: 1)
189577	4 (GMO: 1)

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il progetto prevede l'articolazione del servizio su 5 giorni settimanali.

Trattandosi di Ente Pubblico, il Comune di Tremestieri Etneo eroga i suoi servizi all'interno delle sedi progettuali dal lunedì al venerdì.

Le sedi progettuali saranno quindi di norma chiuse nei giorni prefestivi e festivi (sabato e domenica), in aggiunta alle festività nazionali/regionali/ locali riconosciute.

Per lo svolgimento del servizio, ai volontari verranno richiesti:

- flessibilità oraria, correlata allo svolgimento del lavoro secondo turni che di volta in volta si adegueranno sulla base dell'esigenza dell'utenza e del servizio;
- disponibilità ad essere presenti sporadicamente anche alcuni prefestivi o festivi in concomitanza degli eventi organizzati;
- usufruire, quando occorra, dei giorni di permesso durante la chiusura estiva delle sedi di attuazione operativa, che di solito viene effettuata nei giorni immediatamente.

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:* NESSUNO

*Eventuali tirocini riconosciuti:* NESSUNO

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:* "Certificazione competenze" realizzata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013 denominato Società Amarna Comunicazione Globale s.r.l. con la sede legale in Catania (CT), Via G. Leopardi, 63 - C.F: 04812480871

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Le procedure di selezione applicate da Comune di Tremestieri Etneo rispettano i principi di trasparenza e pubblicità e imparzialità.

Per la selezione de candidati verranno applicati i criteri che fanno riferimento a quanto previsto dal sistema di selezione accreditato dall'ente.

La valutazione dei titoli e delle esperienze curriculari precede il momento del colloquio.

#### **VALUTAZIONE DEI TITOLI E DELLE ESPERIENZE DEI CANDIDATI**

<b>ESPERIENZE/TITOLI/ CONOSCENZE</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso ambito del progetto	Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso ambito del progetto: <b>12 punti</b> (massimo) a chi ha avuto un'esperienza nell'Ente (punti 1,00 per ogni mese) <b>0 punti</b> a chi non ha pregresse esperienze
Precedenti esperienze presso altri Enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	<b>8 punti</b> a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore d'impiego superiore ai 6 mesi <b>4 punti</b> a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore di impiego da 1 a sei mesi <b>0 punti</b> a chi non ha pregresse esperienze
Precedenti esperienze in settori di impiego analoghi a quello del progetto	<b>6 punti</b> a chi ha avuto un'esperienza in settori d'impiego analoghi superiore ai 6 mesi <b>3 punti</b> a chi ha avuto un'esperienza in analoghi settori di impiego da 1 a sei mesi <b>0 punti</b> a chi non ha pregresse esperienze

Titolo di studio (si valuta solo il titolo più elevato) l'attinenza o meno di una laurea è correlata all'ambito progettuale scelto.	Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) attinente le attività del progetto ..... <b>8 punti</b> Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) non attinente..... <b>6 punti</b> Laurea triennale attinente al progetto .... <b>6 punti</b> Laurea triennale non attinente .... <b>4 punti</b> Diploma ..... <b>2 punti</b>
Altri titoli	Abilitazione all'esercizio di una professione Attestato di qualifica professionale Master post universitario Dottorato di ricerca <b>2 punti ciascuno per un max di 4 punti</b>
Corsi, tirocini, applicazioni pratiche.	Corso di lingua e/o certificato: <b>2 punti</b> Corso di informatica e/o certificato: <b>2 punti</b> Corsi attinenti: <b>3 punti</b> Esperienze avute nell'ambito di progetti nel corso degli anni di scuola media superiore, attinenti il progetto: <b>1 punto per ciascuna esperienza</b> Tirocinio universitario: <b>2 punti</b> <b>Punteggio massimo: 6 punti</b>
Esperienze aggiuntive	Attività attinenti il progetto Volontariato Attività di animazione Attività culturali Attività di assistenza soggetti deboli Attività sportiva Attività di promozione del territorio Patente di guida <b>1 punto ciascuno per un max di 4 punti</b>
Conoscenze aggiuntive	Ballo Teatro Musica Competenze artistiche Competenze informatiche non certificate Competenze linguistiche non certificate <b>1 punto ciascuno per un max di 2 punti</b>
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>	Max 50

## COLLOQUIO DI SELEZIONE

DOMANDE COLLOQUIO	PUNTEGGIO
Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Nazionale e Universale, delle sue origini e dei suoi obiettivi  <i>(Somministrazione di eventuale questionario)</i>	<input type="checkbox"/> <b>10 punti</b> a chi conosce il Servizio Civile, la sua storia e i suoi obiettivi <input type="checkbox"/> <b>5 punti</b> a chi conosce parzialmente il Servizio Civile nazionale <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi non conosce il Servizio Civile
Conoscenza del progetto e condivisione dei suoi obiettivi  <i>(Somministrazione di eventuale questionario)</i>	<input type="checkbox"/> <b>10 punti</b> a chi conosce il titolo, le attività e gli obiettivi del progetto <input type="checkbox"/> <b>5 punti</b> a chi conosce parzialmente il progetto <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi non conosce il progetto o lo conosce in maniera sommaria

Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario	<input type="checkbox"/> <b>12 punti</b> motivazioni alte <input type="checkbox"/> <b>6 punti</b> motivazioni abbastanza valide <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> motivazioni scarse
Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio  (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria..)	<input type="checkbox"/> <b>10 punti</b> a chi si dichiara molto disponibile <input type="checkbox"/> <b>5 punti</b> a chi si dichiara abbastanza disponibile <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi dichiara poca disponibilità
<b>TOTALE</b>	<b>MAX 42,00 punti</b>

**CANDIDATI CON DISABILITÀ** Nel rispetto dei bandi pubblicati dal Ministero inerenti la presentazione di progetti ove sono previste eventuali agevolazioni per la candidatura di giovani con minori opportunità il Comune di Tremestieri Etneo prevede per questi soggetti, l'attribuzione di 6 punti, a condizione che presentino, idonea documentazione rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale/INPS/Commissioni ASP e/o altri Enti autorizzati, attestante una qualunque forma di disabilità (purché compatibile a qualcuna delle attività previste da progetto).

**Riepilogando:**

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 92,00 punti (98,00 nel caso di disabilità certificata), così ripartiti:

- Valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati: max 50,00 punti
- Colloquio di selezione: max 42,00 punti
- Possesso disabilità certificata: 6 punti

I candidati idonei saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e indicati come selezionati in base ai posti previsti dal progetto. I candidati risulteranno non idonei, se al colloquio di selezione otterranno un punteggio inferiore a 15.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale avrà una durata di 42 ore e verrà svolta presso Largo Immacolata snc, Tremestieri Etneo (CT)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Sede di realizzazione della formazione specifica*

Largo Immacolata snc, Tremestieri Etneo (CT)

*Tecniche e metodologie di realizzazione*

**Metodologia:**

Funzione della formazione specifica, che verrà svolta nella fase iniziale del servizio (entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso), è quella di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività. Pertanto si punterà a creare un ambiente accogliente alle volontarie e ai volontari del progetto. Un primo momento sarà dedicato a conoscere la struttura, gli animatori e gli ambienti dove operano. Si avrà l'accortezza di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nonché le persone referenti del Servizio Civile dell'ente. Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra i volontari e con gli altri operatori della struttura.

La metodologia utilizzata durante l'intero percorso si ispirerà a diverse teorie pedagogico-educative, integrate tra loro nell'ottica del protagonismo dei soggetti coinvolti. La finalità di questo insieme metodologico si fonda sull'esperienza di gruppo e sull'interdipendenza che fa spazio alle diversità soggettive, al gioco, alla valorizzazione dei linguaggi simbolici e creativi, all'autonomia dei soggetti, alla partecipazione democratica, come luogo in cui produrre cambiamento.

**Tempi:** 2 incontri settimanali di 5 ore nella fase iniziale del progetto per un totale di 72 ore di formazione specifica.

**Tecniche:**

- 1) Confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile
- 2) Lavori di gruppo
- 3) Laboratori di apprendimento per esperienza
- 4) Simulazioni e giochi di ruolo
- 5) Studio di casi (analisi e metodologia di intervento)
- 6) Colloqui diretti
- 7) Brainstorming
- 8) Lezioni non frontali
- 9) Distribuzione dispense
- 10) Esercitazioni
- 11) Visite guidate

*Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo*

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva, efficace ed autonoma le attività previste. I contenuti specifici saranno così distribuiti:

	<b>1° MODULO</b>	<b>2° MODULO</b>	<b>3° MODULO</b>	<b>4° MODULO</b>	<b>5° MODULO</b>
<b>CONTENUTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto</li> <li>- Nozioni relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>-Normativa di riferimento</li> <li>-Le figure di presidio</li> <li>- I comportamenti e i pericoli correlati</li> <li>-Comportamenti e prevenzione</li> </ul> <p>Il modulo è propedeutico e si pone l'obiettivo di fornire, dopo un'attenta e preventiva valutazione da parte dell'ente, tutte le informazioni relative ai rischi connessi all'attività che i volontari svolgeranno nell'ambito del progetto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione dell'Ente e dei suoi servizi</li> <li>- Presentazione dei bisogni e dei servizi attivi sul territorio</li> <li>- Presentazione Programma e dei progetti che lo compongono</li> <li>- Presentazione del progetto (obiettivi, destinatari, azioni, ruolo per i volontari,..)</li> <li>- Presentazione della sede e dello staff e organizzazione del servizio da svolgere e dei turni di lavoro</li> <li>- Il Ruolo del volontario in Servizio Civile all'interno del progetto (diritti e doveri)</li> <li>- Ruoli compiti e partner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Legge 328/2000 sulla realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.</li> <li>- Il Piano di Zona socio-sanitario</li> <li>- Nozioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune.</li> <li>- Legge della Regione Sicilia n°10/03 (norme per la tutela e la valorizzazione della famiglia)</li> <li>- Il segretariato sociale: aspetti generali e particolari.</li> <li>- Lo sviluppo continuo delle informazioni (monitoraggio, networking e promozione)</li> <li>-La gestione della rete</li> <li>- Servizi del territorio nei confronti delle fasce deboli: i servizi ai minori, ai giovani e agli anziani e disabili e i servizi territoriali diffusi. e ai giovani</li> <li>- Il concetto di pari opportunità ed inclusione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utenza target di progetto e analisi dei bisogni della popolazione</li> <li>- Il concetto di assistenza ai minori</li> <li>- Elaborazione di interventi motivazionali nei minori</li> <li>- Condizioni psichiche e psicologiche dell'utente: nozioni sul disagio del minore e dell'adulto</li> <li>- La presa in carico e la relazione di aiuto</li> <li>- Tecniche di gestione del gruppo e di casi particolari.</li> <li>-Empatia e presa in carico dell'utenza: come agganciare i minori e le famiglie</li> <li>-Tecniche di comunicazione e ascolto attivo.</li> <li>-Tecniche di animazione del tempo libero</li> <li>-La diversità come valore.</li> <li>-Espressione delle potenzialità: tecniche ludico ricreative e tecniche psicosociali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segreto professionale e obbligo di riservatezza</li> <li>- Trattamento dati sensibili e tutela della privacy</li> <li>-- Tecniche di organizzazione e gestione eventi seminari e work shop</li> <li>-Elaborazione di un piano organizzativo</li> <li>-La definizione degli obiettivi e il piano di monitoraggio</li> <li>- Il Budgeting</li> <li>- Ruoli compiti e partner</li> <li>- Piano di comunicazione</li> <li>-Verifica dell'intervento</li> </ul>
<b>ORE</b>	8	8	20	28	8
<b>METODOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lezioni frontali</li> <li>▪ Lezioni non frontali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studio di casi</li> <li>▪ Simulazioni</li> <li>▪ Lavori di gruppo</li> <li>Visite guidate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lezioni non frontali</li> <li>▪ Distribuzione dispense</li> <li>Studio di casi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studio di casi</li> <li>▪ Simulazioni</li> <li>▪ Lavori di gruppo</li> <li>Giochi di ruolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lezioni non frontali</li> <li>▪ Distribuzione dispense</li> <li>▪ Studio di casi</li> </ul>

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
INSIEME... A SERVIZIO DEL TERRITORIO

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3)

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili (Obiettivo 11)

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 4

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 di ISEE pari o inferiore a €15.000,00

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione

Capillare diffusione della pubblicizzazione del progetto attraverso varie modalità (Sito internet del Comune e Sito internet dei Partners; tabellone luminoso; Social Network; Ufficio stampa del Comune; Comunicati stampa per i media locali, quotidiani, periodici, radio, televisioni, distribuzione materiale pubblicitario).

Un ruolo centrale in questa azione verrà svolta dai Servizi Sociali comunali che, da una parte sono già a conoscenza di situazioni di fragilità e possono collaborare alla diffusione e pubblicizzazione dell'opportunità offerta, dall'altra, attraverso un lavoro di rete con Servizi sociali distrettuali (che saranno coinvolti nella pubblicizzazione del materiale) sarà possibile far circolare capillarmente non solo sul territorio comunale le informazioni.

Dopo l'emanazione del bando da parte del Dipartimento, il Comune di Tremestieri Etneo realizzerà incontri specifici di informazione e orientamento rivolti ai giovani allo scopo di stimolarne la partecipazione e orientarli verso una scelta consapevole. Questi incontri serviranno anche ad assicurare a eventuali giovani in difficoltà un supporto concreto nella redazione delle domande di partecipazione.

La scelta dei luoghi che verranno coinvolti nella campagna di pubblicizzazione a nostro avviso è fondamentale per raggiungere l'obiettivo previsto. L'organizzazione di momenti di informazione e seminari tematici presso i gruppi e i movimenti, realtà parrocchiali e giovanili, istituti scolastici presenti nei territori ci sembra, infine, un altro importante strumento di aggancio del target di popolazione giovanile prescelto.

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.

Organizzare work shop e seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Nazionale e sui valori ad esso connessi.

Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.

Realizzare brochure e opuscoli sul SCN e sulle attività svolte.

Partecipare ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.

Partecipare attivamente alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.

Partecipare attivamente alle ore di formazione (generale e specifica)

Partecipare attivamente alle attività di tutorato (con aggiunta di 5 ore individuali per ogni giovane con minori opportunità selezionato)

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

L'attenzione all'accompagnamento di questa categoria di volontari sarà garantita già durante le prime fasi progettuali.

Trattandosi, come esposto precedentemente, di una categoria con ostacoli economici, e al fine di garantire le pari opportunità e la reale inclusione, non sono state previste attività differenziate per questa categoria. Inoltre per facilitare l'integrazione e la non discriminazione di questi giovani, verrà garantito il loro diritto di privacy per tutta la durata dell'intervento.

Nonostante ciò grande attenzione sarà loro garantita attraverso:

- Durante l'avvio del progetto l'assegnazione dei ruoli ed dei turni di lavoro verrà fatto tenendo conto esigenze, aspettative, competenze e questioni logistiche. L'obiettivo è quello di rendere agevole il loro inserimento nel progetto e agevolare la loro presenza costante alle attività progettuali.. A cura dell'OLP.

- Potenziamento delle ore individuali di orientamento professionale (5 ore in più). A cura dell'Esperto

- Durante le manifestazioni che verranno realizzate nell'ambito del progetto verrà fornito da parte del Comune un bonus economico per far fronte alle spese di spostamento e ristoro.

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Anche in questa programmazione, come le precedenti, è previsto un periodo di tutoraggio di due mesi (a partire dal 10° mese di servizio) da parte di un Esperto nel settore in possesso di esperienza ventennale nell'orientamento scolastico e professionale, nel bilancio di competenze sia per conto di Enti pubblici che privati e di collocamento e ricollocamento professionale, diviso in moduli collettivi seguiti da colloqui individualizzati per un complessivo **di 22 ore**.

#### **Tempi e modalità di svolgimento:**

Nello specifico si tratterà di realizzare dei **laboratori di orientamento in plenaria** una volta a settimana tra il 10° e l'11° mese di progetto (della durata complessiva di 18 ore), seguiti da **incontri individuali di autovalutazione** (durata 4 ore)

L'orientamento, dunque, riveste il ruolo fondamentale di strumento di integrazione fra istruzione, formazione professionale (ovvero esperienza di Servizio Civile) e inserimento nel mondo del lavoro, favorendo, attraverso una relazione dinamica e continua, un punto di incontro tra le esigenze del Volontario (motivazioni, interessi, competenze) e le opportunità esterne date dall'offerta formativa e dal mercato del lavoro.

I giovani con minori opportunità potranno usufruire di ulteriori 5 ore di accompagnamento professionale individualizzato.

Al fine di monitorare l'attività di tutorato, i risultati di tale azione e le ricadute professionali sui giovani volontari che ne hanno usufruito, rendendo quanto più efficace il percorso di inserimento lavorativo, da questa annualità è previsto, all'interno dello Sportello Informa-giovani un lavoro di contatto con la Rete lavoro ( APL, Centri per l'impiego, agenzie interinali, sportello lavoro)

Attraverso la somministrazione di schede, questionari e altri strumenti dinamici che permettono l'elaborazione e la condivisione dell'esperienza vissuta verranno realizzate le seguenti attività:

ATTIVITA'	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	ARGOMENTI	STRUMENTI
Autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile	LABORATORI COLLETTIVI (durata 8 ore)	<p>Conoscenza di sé e dell'altro.</p> <p>Analisi e acquisizione delle competenze e delle prospettive future.</p> <p>Analisi dei propri punti deboli e possibilità di trasformazione in punti di forza.</p> <p>Consapevolezza delle proprie modalità lavorative e del proprio stile personale</p>	<p>Somministrazione di questionari</p> <p>Laboratori di apprendimento per esperienza</p> <p>Simulazioni e giochi di ruolo</p> <p>Confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile</p>
Analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile	INCONTRI INDIVIDUALI (durata 2 ore)	<p>A conclusione degli incontri di gruppo sulla valutazione dell'esperienza e dopo l'analisi dei risultati individuali ottenuti dai questionari somministrati, l'esperto incontrerà ciascun volontario per un incontro individuale finalizzato alla presa di coscienza da parte del volontario delle competenze acquisite e degli obiettivi futuri.</p> <p>Si partirà dalla conoscenza di sé e delle proprie risorse, consapevoli o meno, per passare a quella del contesto in al fine di concretizzare i propri obiettivi. Il fine è la definizione di un progetto realistico che metta in relazione il soggetto con le possibilità lavorative/formative concrete</p>	Incontro motivazionale
Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa	LABORATORI COLLETTIVI (durata 6 ore) E INCONTRI INDIVIDUALI (durata 2 ore)	<p><b>IN PLENARIA:</b></p> <p>Cenni sull'orientamento scolastico e professionale: tecniche e metodi Mondo universitario e Formazione professionale</p> <p>Il mercato del lavoro</p> <p>Strumenti di ricerca attiva del lavoro: stesura di un Curriculum vitae efficace, ricerca annunci di lavoro e opportunità formative, utilizzo di internet e dei social per la ricerca attiva del lavoro, come si affronta un colloquio di lavoro, come si redige una lettera di presentazione</p> <p><b>INCONTRI INDIVIDUALI:</b></p> <p>A fine degli incontri collettivi, ciascun volontario sarà seguito con incontri individuali finalizzati alla stesura del curriculum e alla simulazione di un colloquio di lavoro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Somministrazione dispense</li> <li>- Proiezione power point</li> <li>- Simulazioni e giochi di ruolo</li> <li>- Colloqui motivazionali</li> </ul>

<p>Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro</p>	<p>INCONTRO DI GRUPPO (durata 4 ore)</p>	<p>Le attività che verranno svolte nascono dalla considerazione che i giovani non hanno conoscenze circa le funzioni dell'ANPAL, dei Centri per l'impiego, delle politiche attive sul lavoro, delle misure e dei programmi a loro dedicati, delle agenzie per il lavoro, dei Caf o Patronati. Servizi e strutture che negli anni hanno mutato il loro aspetto e le loro competenze e che grazie ad un processo di digitalizzazione possono essere raggiungibili e consultabili in maniera chiara e snella se si possiedono le giuste informazioni. Per tal motivo è previsto un laboratorio informativo sugli argomenti descritti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Somministrazione dispense</li> <li>- Proiezione power point</li> <li>- Ricerche informatiche</li> </ul>
--	--	---	--

Alla fine del progetto, l' **operatore volontario** riceve la certificazione delle competenze rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 13/2013 (*cf.* accordo competenze)